

お客さま対応基本方針

2023年4月

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

1. 当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。
KPI 早期更改率 自動車85%
2. 意向把握・意向確認を十分に行い、自動車保険は3年長期化、車両保険付帯率アップ、火災保険は5年長期年払いを徹底して提案します。
KPI 長期化 50% 車両付帯率 65%
3. 当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。
KPI 証券発行日数 3日
4. 高齢者募集において、家族等の同席、ご契約者に複数回の面談、当社の複数の募集人による募集活動を行います。
70歳以上の方の第2連絡先全件確認
5. 当社に相談して良かった。と言われる体制を築くために、いろいろな業種とネットワークを構築します。
6. 当社はお客様の万一に備え、事故・故障時の連絡先、営業時間等をわかりやすくご案内します。

有限会社七福保険事務所

〒146-0092

大田区下丸子3-8-16

TEL 03-3758-3877

FAX 03-3756-4822